

## Hupfer® Metallwerke



Firmengebäude der Firma HUPFER in Coesfeld

### Das Unternehmen

Mehr als ein Jahrhundert erfolgreiche Präsenz am Markt machen die HUPFER® Metallwerke zu einem erfahrenen und zuverlässigen Partner. Aktuell unterhält das Unternehmen drei große Geschäfts- und Vertriebsbereiche: Großküchentechnik, Medizintechnik und Drahttechnik.

Mit diesem Programm ist HUPFER® heute in mehr als 60 Ländern am Markt, davon mit 22 eigenen Vertretungen / Niederlassungen.

Die Ausrüstung des einzigen Siebensternehotels der Welt, des Burj al Arab in Dubai, mit Küchentechnik der Firma HUPFER® soll als Beispiel für das weltweit erfolgreiche Agieren stehen.

Die internationalen Aktivitäten werden bei HUPFER® seit 1990 vom Stammhaus in Coesfeld koordiniert. Derzeit beschäftigt das Unternehmen ca. 300 Mitarbeiter.

### Die Aufgabe

Für die Aufgabenbereiche

- Einkauf
- Verkauf
- Materialwirtschaft
- Kalkulation
- Fertigung einschließlich Produktionsplanung
- Lagerwirtschaft

wurde eine Software benötigt, mit deren Hilfe die Geschäftsprozesse des Unternehmens optimal abgebildet werden können. Zusätzlich sollten Optionen in Richtung Chargen- und Seriennummernverwaltung vorhanden sein.



Großkücheninventar

Weiterhin sollten die unterschiedlichen Anforderungen der Geschäftsbereiche Großküchentechnik, Medizintechnik und Drahttechnik berücksichtigt werden.

Die bereits vorhandenen Softwarepakete

- Dokumentenverwaltungssystem D3
- Variantenkonfigurator Camos
- Buchhaltungssoftware Varial

sollten über Schnittstellen an das ERP – System angebunden werden. Das Projektgeschäft der Firma HUPFER® sollte, integriert in das ERP – System weitestgehende Unterstützung erhalten. Die konkreten Aufgaben wurden in einer Anforderungsanalyse definiert und in einem Pflichtenheft festgehalten.

### Die Lösung

Das bei der Firma HUPFER® eingesetzte ERP-System heißt GODYO P/4 und wurde von der Firma GODYO AG aus Jena entwickelt und implementiert. Bei der Auswahl der ERP - Software wurde besonderer Wert auf die Anpassungsfähigkeit an die speziellen Bedürfnisse des Metallbetriebes unter Berücksichtigung der firmentypischen Einzel- und Kleinserienfertigung gelegt. Die unterschiedlichen Anforderungen aus den einzelnen Geschäftsbereichen sollten ebenfalls ohne Einschränkung abgebildet werden. Seit der Einführung von GODYO P/4 im Jahr 2002 wurde das ERP-System auf direkte Anforderung von HUPFER® weiterentwickelt und angepasst. So wurde beispielsweise eine Einkaufsrahmenverwaltung, in der die konkreten Bedingungen des Edelstahlmarktes berücksichtigt werden in enger Abstimmung zwischen Nutzer und Softwarehersteller entwickelt und implementiert.

Da bei HUPFER® durch spezifische Bedingungen der Firmenstruktur die Anforderungen an die Lagerprozesse zwischenzeitlich weit über das hinausgingen, was normalerweise von einem ERP – System abgedeckt wird, wurde ein spezielles Lagerverwaltungssystem an P/4 angeschlossen. Das ERP – System GODYO P/4 erreichte in einem unabhängigen Benchmarking durch die Firma Trovarit mehrfach einen Spitzenplatz.

**Das Ergebnis:**

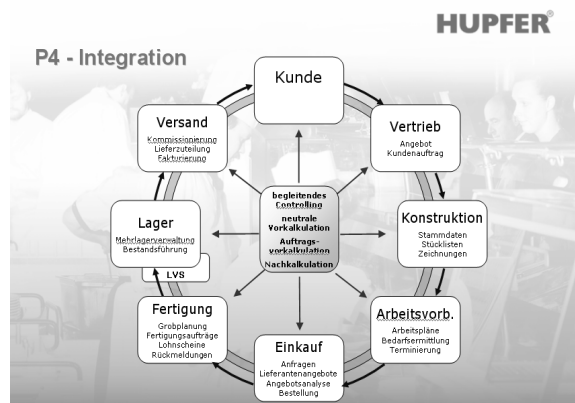
Mit der Einführung von P/4 bei HUPFER® wurde eine wesentliche Voraussetzung für das heutige erfolgreiche agieren von HUPFER® auf den Weltmärkten geschaffen. Die technische Innovation und die Abbildung der Unternehmensorganisation entwickeln sich parallel. Es sind Prozesse angepasst und gestrafft worden, es wurde Arbeitszeit in hohem Maß eingespart, entlang der gesamten Wertschöpfungskette wurden Rationalisierungspotentiale identifiziert und ausgeschöpft. Durch gezielte Maßnahmen konnten die Lagerbestände verringert werden. Das integrierte Reporting ermöglicht zielgerichtete, auf die Unternehmensprozesse zugeschnittene Auswertungen.

Der erfolgreiche Einsatz der ERP – Software GODYO P/4 hat auf das Unternehmen HUPFER® positive wirtschaftliche Auswirkungen. Durch die unternehmensweite Einbeziehung aller Geschäftsprozesse - von Materialwirtschaft und Produktion über Finanzwesen und Controlling bis zum Vertrieb - in eine einheitliche Software, stehen sämtlichen Bereichen jeweils die gleichen, aktuellen Daten zur Verfügung. Fehlaukünfte und Fehlplanungen werden vermieden, da jede Änderung im Datenbestand ohne Zeitverzögerung für alle davon betroffenen Nutzer ersichtlich ist.

Alle Unternehmensbereiche verfügen damit stets über die gleichen, homogenen Daten. Transparenz der betrieblichen Prozesse, Kosteneinsparung durch Beschaffungs- und Lageroptimierung, Flexibilität in der Verkaufsabwicklung, online-Übermittlung der Versanddaten an die Speditionen stehen exemplarisch für das erreichte Nutzenspotential. Die Zusammenarbeit mit dem Hersteller des ERP – Systems, die als partnerschaftlich bezeichnet werden kann, ist die Garantie dafür, dass bei HUPFER® die Unternehmensprozesse und die Unternehmenssoftware weitgehend kongruent sind. Es sind weitere Entwicklungsschritte geplant.

**Einsatz GODYO P/4**

Unterstützung des kompletten betrieblichen Ablaufes:



**Vorteile und Nutzen für Hupfer**

Eingesetzte Fremdsysteme und deren Integration:

