

## Thüringer Verlagsauslieferung (TVA) Langenscheidt KG

Eine Warenwirtschaftslösung auf Basis von **GODYO P/4** im Bereich des Verlagswesens bei der **TVA Langenscheidt KG**.

### Das Unternehmen



Die Thüringer Verlagsauslieferung (TVA) Langenscheidt KG mit Sitz in Gotha, das Logistikzentrum der Verlagsgruppe Langenscheidt, wurde 1994 gegründet und beschäftigt ca. 180 Mitarbeiter. Das Logistikunternehmen, welches zum „Print To Market“ Vertriebs- und Drucknetzwerk für Verlage gehört, sorgt für die Lagerhaltung, die kaufmännische Abwicklung von Bestellungen und die Transparenz der notwendigen Informationen für alle Beteiligten.

### Die Zusammenarbeit

Als Partner der TVA realisiert GODYO die Abbildung und Automatisierung des gesamten Auftragsdurchlaufs. Das von der TVA genutzte und als Warenwirtschaftssystem skalierte GODYO P/4 stellt eine neue Dienstleistung für dieses Netzwerk dar. Darüber hinaus kann dieses auch für das Handling interner Vorgänge zur Beschaffung von Büro- und Verbrauchsmaterialien eingesetzt werden.

### Die Anforderungen

Ein Warenwirtschaftssystem bildet alle warenorientierten dispositiven, logistischen und abrechnungsbezogenen Prozesse eines Unternehmens ab. Im Bereich des Verlagswesens sind logistische Komplettlösungen besonderen Anforderungen ausgesetzt.

- hoher Automatisierungsgrad aufgrund großer Datenmengen
- Integration aller zu einem WWS gehörenden Komponenten – von der Auftragserfassung bis zur Bereitstellung der Publikationen im Internet
- Integrationsfähigkeit einzelner Komponenten für eine einheitliche Lösung
- Artikeldifferenzierung: Printprodukte, elektronische Medien und allgemeine Verbrauchsgüter
- Lieferanten- und Kundendifferenzierung

Entlang der Wertschöpfungskette (supply chain) eines Unternehmens sind Prozesse durch eine Komplettlösung optimiert.



Abbildung: Wertschöpfungskette

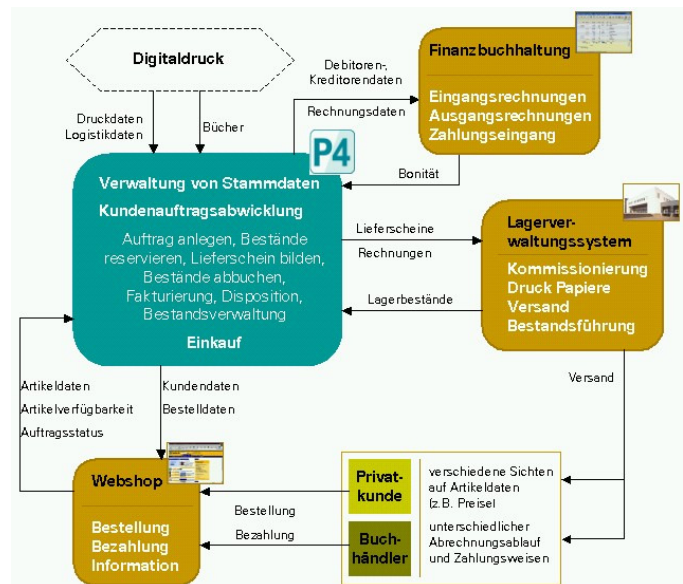


Abbildung: Gesamtszenario

### Die Realisierung

#### Komponenten

Die Gesamtlösung eines Warenwirtschaftssystems im Bereich Verlagswesen ist gekennzeichnet durch eine hohe Systemvielfalt: Es sind verschiedene Basissysteme im Einsatz, welche mit Schnittstellenprozessen zu den angrenzenden Modulen bedient werden müssen.

- **Web-Shop**, in dem die Printprodukte und elektronische Medien für Buchhändler und Privatkunden angeboten werden. Dieser bildet das Kernmodul des WWS und hält Artikel- und Kundenstammdaten.

- **GODYO P/4**, in dem alle Stammdaten (Kunden, Lieferanten, Artikel) verwaltet und die gesamte Kundenauftragsabwicklung, Fakturierung sowie die Prozesse des Einkaufs abgebildet werden. Es stellt die „Zentrale“ zwischen den beteiligten Systemen dar. Alle Vorgänge der Gesamtlösung durchlaufen das System.

- **Finanzbuchhaltung**

- Inkassosystem
- Bearbeitung von Eingangs- und Ausgangsrechnungen

**Lagerverwaltungssystem** für die Kommissionierung, Versandabwicklung und Lagerbestandsführung

Automatisierung

Auf Grund des hohen Datenaufkommens werden die verschiedensten Prozessschritte des Auftragsdurchlaufs in ihrer Abarbeitung automatisiert:

- **Automatisierte Einplanung/Reservierung von Kundenaufträgen**

Das Anlegen eines Auftrages in GODYO P/4 erfolgt automatisch über einen Integrationsprozess, wenn die Bestellungen im Webshop erfasst werden. Durch eine automatische Jobverarbeitung werden zeitgesteuert alle Aufträge eingeplant, es erfolgt eine Reservierung der Bestände.

Für diesen Vorgang erfolgt ein permanenter Bestandsabgleich zwischen GODYO P/4 und den Lagerverwaltungssystemen.

- **Automatisierte Lieferzuteilung und Fakturierung**

Hier realisiert ein Prozess die automatische Lieferzuteilung der offenen Kundenauftragspositionen mit einem konkreten Lieferdatum.

Bei der Lieferzuteilung werden die Lieferscheine für Komplett- und Teillieferungen gebildet, auf deren Basis die Fakturierung erfolgt. Beide Datensätze werden an das Lagerverwaltungssystem übergeben.

- **Automatische Freigabe von Bestellvorschlägen**

Durch die Pflege von Mindestbestellbeständen kann bei deren Unterschreitung automatisch eine Bestellung ausgelöst werden.

Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt über den Austausch von frei definier- und erweiterbaren Business Objects über das gesamte Dienstleistungsnetzwerk. Business Objects sind eine Abstraktion, die Gegenstände im Geschäftsverkehr beschreiben.

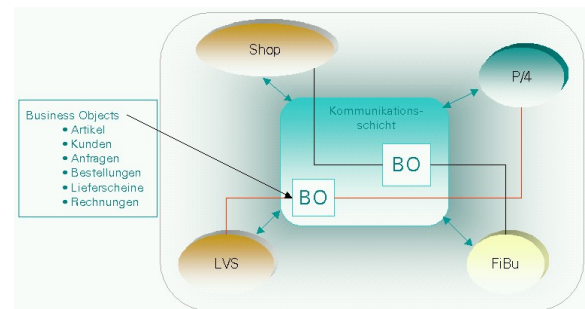


Abbildung: Business Objects

**Branchenspezifik**

Das System GODYO P/4 wurde für dieses Projekt so angepasst, dass es einer verlagerspezifischen Prozessabbildung genügt.

Kundenstammdaten

Die unterschiedliche Auftragsabarbeitung für verschiedene Kunden erfordert eine Unterscheidung in Geschäfts- und Privatkunden sowie die Möglichkeit, der Erfassung von Einmaldebitoren. GODYO P/4 ermöglicht die Unterteilung über Kundengruppen, die an verschiedene Bedingungen für die Auftragsabwicklung geknüpft sind. Beispielsweise werden für Geschäftskunden Rabatte gewährt oder es werden andere Zahlungs- und Fakturierungsmodalitäten im Gegensatz zu Privatkunden vereinbart.

Lieferantenstammdaten

Im Prozess des Einkaufs wird eine Unterscheidung im Lieferantenstamm getroffen, um eine differenzierte betriebswirtschaftliche Abwicklung der Bestellung und Rechnungslegung von allgemeinen Verbrauchsgütern und Verkaufsprodukten zu gewährleisten. Zum Beispiel sind die Lieferanten der Print-Produkte die Lieferanten der Kunden, die über den Web-Shop Produkte bestellen. Die Buchprodukte bleiben Eigentum dieser Lieferanten, es gibt pro Artikel nur einen zugeordneten Lieferanten. Für diese Konsignationsabwicklung erfolgt eine direkte Rechnungslegung von Lieferanten zu Endkunden.