

Chatbots for Business

Verstehen. Lernen. Integrieren.

Stellen Sie sich vor, Ihre Kunden haben Fragen zu einem Produkt, wollen einen Termin vereinbaren oder brauchen Ihre fachliche Hilfe – und Sie haben keine freien Ressourcen.

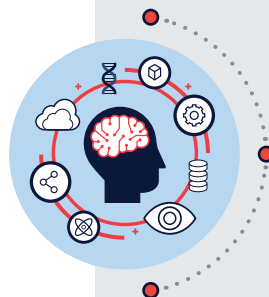
Mit einem Chatbot bekommen Sie einen neuen digitalen Mitarbeiter, der für alle Ihre Kunden oder Benutzer jederzeit zur Verfügung steht. Unterstützen und verbessern Sie bestehende Prozesse oder bieten Sie Ihren Kunden und Benutzern ganz neue, innovative Services an.

Heben Sie sich ab von Markt und Wettbewerbern, indem Sie Ihren Kunden und Benutzern in der Kommunikation die Flexibilität bieten, die Online-Shops, Mediatheken und Streamingdienste so erfolgreich macht.

Bieten Sie Ihren Kunden und Benutzern die Möglichkeit, selbst zu entscheiden, wann und über welches Medium sie mit Ihnen in Kontakt treten, und steigern Sie damit die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Kunden und Benutzer.

Ideal für neue Geschäftsmodelle

Mithilfe von Chatbots können Sie einfache und zugleich aufwändige Aufgaben automatisieren. Stellen Sie Leistungen bereit, die sich mit klassischem Personaleinsatz nicht rechnen würden.



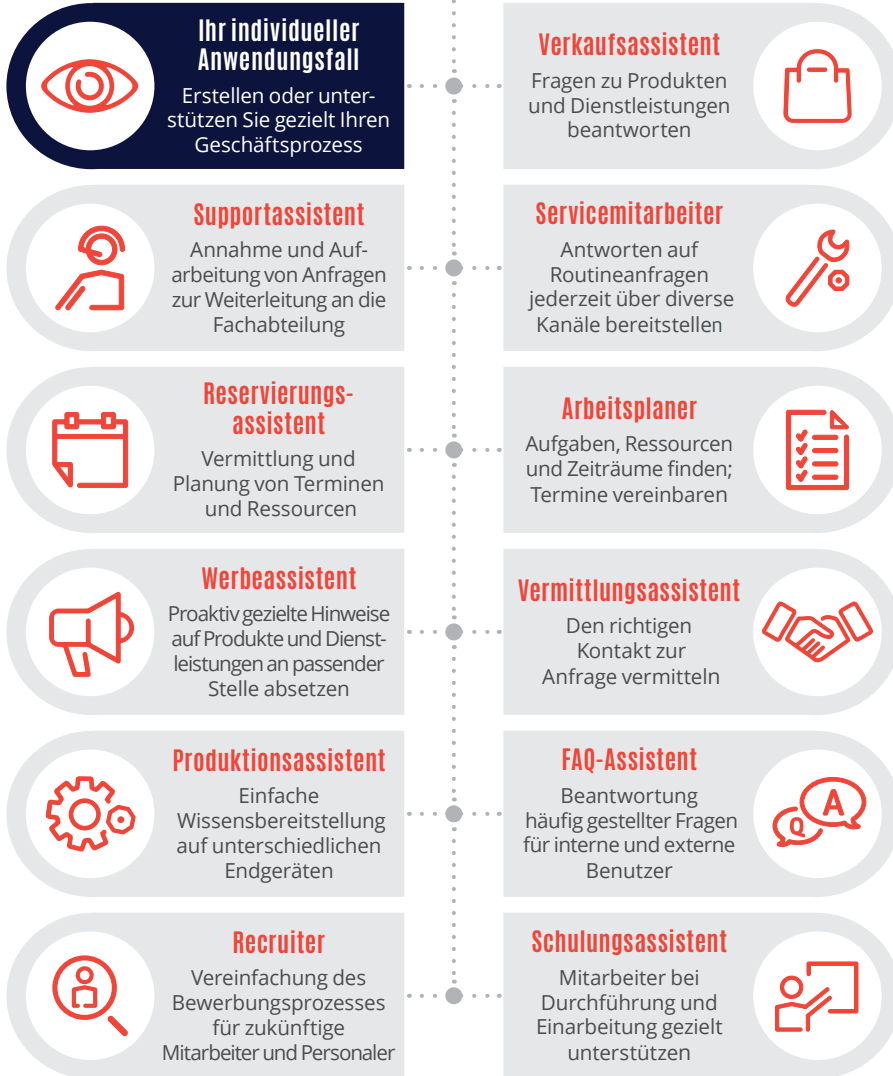
Steigern Sie die Kundenzufriedenheit

Ihr neuer Chatbot steht Ihren Kunden ohne Warteschleife 24/7 zur Verfügung. Damit steigern Sie nicht nur die Kundenzufriedenheit, sondern auch die Kundenbindung.

Innovative Kundenansprache

Lassen Sie Kunden und Besucher über die Kanäle kommunizieren, die sie kennen und bevorzugen. Ein Chat erzeugt eine vertraute Gesprächsform. Gespräche finden auf einer Ebene wie mit einem Freund statt.

EINSATZMÖGLICHKEITEN



Was kann ein Chatbot für Sie tun?

- Ihre innovativen Services für Kunden oder Benutzer anbieten oder verbessern
- Ihre Prozesse automatisieren und damit schneller und effektiver werden
- Ihre Kosten senken, ohne Leistungen zu streichen
- Ihre Kunden besser einschätzen durch Transparenz in der Kommunikation

Wie hilft ein Chatbot Ihren Kunden?

- Ein persönlicher Ansprechpartner rund um die Uhr an jedem Tag in der Woche
- Innovative Services mit niedriger Einstiegshürde nutzen
- Bekannte Kanäle nutzen (Facebook, E-Mail, Chat, WhatsApp)
- Schnelle und einfache Informationsbeschaffung über Produkte und Leistungen

Erfahren Sie mehr unter chatbots.godyo.com



Ihr Ansprechpartner zum Thema
Chatbots for Business



GODYO-Unternehmensgruppe
 Michael Jacobi
 Prüssingstr. 35
 07745 Jena
 Tel.: +49 3641 287 118
 E-Mail: KI@godyo.com

GODYO - Ihr kompetenter Partner

Die GODYO-Unternehmensgruppe bzw. die GODYO Business Solutions AG ist Ihr kompetenter Partner bei Chatbots und Digitalisierung. Ein Partner für alle IT-Anforderungen Ihres Unternehmens. Vom hauseigenen Support über agile Softwareentwicklung bis zur Virtualisierung und den Hardwarebetrieb – sind wir Ihr Ansprechpartner.