

Monitoring

GODYO bietet Ihnen qualifiziertes Monitoring Know-How zur Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse.



Monitoring – Ein Grundpfeiler im IT-Betrieb

In allen Lebensbereichen, insbesondere aber in Wirtschaft und Industrie, gewinnt eine funktionierende IT immer mehr an Bedeutung. Die IT-Infrastruktur wird zunehmend zu einem geschäftskritischen Faktor. Große Herausforderungen sind komplexer werdende IT-Umgebungen mit wachsenden Anforderungen (Ausfallsicherheit, Security, Datenschutz etc.) und der steigende Fachkräftemangel.

Für jeden Anspruch das optimale Monitoring

Die professionelle Überwachung der eigenen IT-Landschaft kann gewisse Risiken enorm minimieren, indem Störungen proaktiv und rechtzeitig erkannt, eskaliert und dokumentiert werden. Eine Erhöhung der Anwender- und Kundenzufriedenheit ist ein positiver Nebeneffekt.

Monitoring schafft außerdem Transparenz und ist ein Instrument zur Erfüllung von Nachweispflichten, beispielsweise für Service Level Agreements. Über einen längeren Zeitraum erfasste Monitoring-Daten der IT-Systeme bilden zusätzlich ein Fundament für strategische Entscheidungen hinsichtlich Kapazitätsplanung, Performance und Kostenanalysen.

Für die optimale Überwachung Ihrer IT-Systeme.

Hauptsitz Jena
Prüssingstraße 35
07745 Jena,
Telefon: +49 3641 287-0

Niederlassung Mecklenburg-Vorpommern
Dorfstraße 3,
17192 Sembzin (Klink)
Telefon: +49 3991 631979-0

E-Mail: sales@godyo.com



Basis Monitoring

- grundlegende Überprüfung von IT-Komponenten
- Überwachung elementarer, zwingend notwendiger Metriken
- Kontrolle festgelegter Schwellwerte und Parameter
- keine Überwachung von Applikationen, Datenbanken und Services

- Zeitfenster: 24 x 7
- Alarmierung: E-Mail



Advanced Monitoring

- Entspricht allen Features des Basis-Monitorings
- Erweiterung um weiterführende Checks und Metriken (z.B. Firmwarestatus)
- Zusätzliche Überwachung von IT-Services z.B. Applikationen, Terminalserver, Datenbanken

- Zeitfenster: 24 x 7
- Alarmierung: E-Mail / Ticket



Premium Monitoring

- vollumfängliches Monitoring aller Infrastrukturen und IT-Services
- individualisierbares Reporting und Monitoring
- Kundenindividuelle Überwachung von speziellen Hard- und Softwarekomponenten

- Zeitfenster: 24 x 7
- Alarmierung: E-Mail / Ticket / Call SMS / Messenger